

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «Hyundai Certified» (ДАЛЕЕ - ПРАВИЛА)

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Хендэ Мотор СНГ» (ОГРН 1077746154067, адрес: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 21, стр. 1 (далее - ХМСНГ) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить договор присоединения с ООО «Хендэ Мотор СНГ», на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **ООО «Хендэ Мотор СНГ» / ХМСНГ** (также – **Принципал**) – организация, являющаяся Принципалом по Агентскому соглашению, заключенному между ООО «Хендэ Мотор СНГ» и Дилером в целях совместной реализации Программы.

1.2. **Дилер** (ранее и далее – **Дилер**, а также - **Агент**) - организация, уполномоченная ООО «Хендэ Мотор СНГ» осуществлять техническое обслуживание и ремонт Автомобилей, и являющаяся Агентом по Агентскому соглашению, заключенному между Дилером и ООО «Хендэ Мотор СНГ» в целях совместной реализации Программы. Дилерами являются только официальные дилеры автомобилей «Hyundai» в России.

Дилеры обладают всеми необходимыми знаниями и оборудованием в соответствии с высокими стандартами качества, надежности и безопасности, установленными производителем. Список Дилеров приведен на сайте (<https://hyundai.ru/>).

1.3. **Программа «Hyundai Certified» (Программа)** – соглашение между Собственником Автомобиля и ХМСНГ, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках соглашения, ХМСНГ принимает на себя обязательства по Восстановительному ремонту Автомобиля Собственника, на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.4. **Сертификат** – информационный документ, содержащий уникальный номер подключения Автомобиля к Программе, соответствующий VIN номеру Автомобиля и присвоенный Автомобилю путем внесения такого номера Дилером в электронную систему учета по Программе (<https://www.certified.hyundai.ru>). Сертификатом удостоверяется право Собственника Автомобиля получать услуги по Восстановительному ремонту на условиях, установленных настоящими Правилами и в соответствии с Пакетом услуг. Отсутствие сертификата на бумажном носителе при обращении Собственника Автомобиля к Дилеру за Восстановительным ремонтом в рамках Программы в период действия Пакета услуг не препятствует получению Собственником соответствующих услуг по Восстановительному ремонту.

1.5. **Автомобиль** – автомобиль марки «Hyundai» с пробегом, допущенный до участия в Программе по результатам Первичной диагностики, проведенной продающим его Дилером – собственником такого автомобиля, а также соответствующий требованиям Программы.

Термин Автомобиль в рамках настоящих Правил Программы включает в себя следующие обязательные требования:

- приобретается у Дилера,
- импортирован ХМСНГ и поставлен ХМСНГ, либо поставлен ХМСНГ в адрес Дилера,
- соответствует всем условиям Правил.

1.6. **Статус соответствия** – условная категория, свидетельствующая о соответствии Автомобиля требованиям для подключения к Программе, присваиваемая Автомобилю Дилером по результатам проверки пробега, срока эксплуатации Автомобиля, и Первичной диагностики в соответствии с инструкциями ХМСНГ, а также условиям Программы. Статус соответствия присваивается Автомобилю до его выставления Дилером на продажу.

Для присвоения Статуса соответствия Автомобиль должен одновременно соответствовать следующим условиям:

- с даты начала Гарантии Производителя, указанной в сервисной книжке, прошло не более 6 (шести) лет (шестой год включается в указанный период и является последним в нем); пробег Автомобиля не превышает 150 000 (сто пятьдесят тысяч) километров;

- установление по результатам Первичной диагностики, проведенной в соответствии с диагностической картой «Hyundai Certified», соответствия технического состояния Автомобиля требованиям для участия Автомобиля в Программе;
- соответствия Автомобиля остальным требованиям Программы.

При подключении Автомобиля к Программе, Дилером Собственнику выдается Сертификат на бумажном носителе. При этом Сертификат является документом, подтверждающим наличие у Автомобиля Статуса соответствия требованиям Программы на момент его подключения к Программе. Сертификат не является Договором.

1.7. Пакет услуг – определенный Правилами перечень услуг по Восстановительному ремонту, подлежащих оказанию Собственнику в соответствии с настоящим Договором. Срок действия Пакета услуг с момента его приобретения: 1 (один) год либо 20 000 (двадцать тысяч) километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Пакет услуг может быть приобретен Собственником только применительно к Автомобилю, получившему Статус соответствия требованиям Программы и соответствующего требованиям для присвоения Статуса соответствия, указанным в п. 1.6 Договора, на момент Подключения Автомобиля к Программе.

1.8. Собственник – физическое лицо, которое:

- приобретает Автомобиль у Дилера и оплачивает Пакет услуг, тем самым подтверждает принятие условий и правил Программы, а также присоединившись к настоящему Договору с ХМСНГ;
 - либо приобрело подключенный к Программе Автомобиль, приняло условия Программы тем, что не отказалось от участия в ней в порядке, установленном настоящими Правилами.
- Смена Собственника Автомобиля в период действия Пакета услуг не влечет прекращения участия Автомобиля в Программе и действие Пакета услуг.

1.9. Акт выдачи Сертификата – документ, оформляемый Дилером и Собственником при оплате последним стоимости Пакета услуг, и содержащий уникальный номер подключения Автомобиля к Программе.

1.10. Восстановительный ремонт – совокупность оказываемых Дилером услуг (выполненных работ), направленных на восстановление работоспособности Автомобиля, его деталей узлов и агрегатов в рамках Пакета услуг согласно условиям Программы, в том числе с использованием Сервисных товаров. Объем технических операций (перечень работ и услуг) и методика их проведения первоначально определяется Дилером и согласовывается с ХМСНГ. Восстановительный ремонт включает Диагностику неисправностей Автомобилей. Дилер гарантирует качество выполненных в рамках Восстановительного ремонта и прочих технических операций. Ответственность за качество выполненных Дилером работ по Восстановительному ремонту перед Клиентом несет ХМСНГ.

1.11. Сервисные товары – оригинальные запасные части или рекомендованные Производителем запасные части либо идентичные запасные части, расходные и смазочные материалы, аксессуары для Автомобилей, которые используются в ходе выполнения Восстановительного ремонта в рамках Программы. Замененные в процессе Восстановительного ремонта детали являются собственностью Дилера, осуществившего Восстановительный ремонт Автомобиля, остаются у него и не подлежат передаче Собственнику Автомобиля.

1.12. Производитель/Предприятие – предприятия Компании «Хендэ Мотор Компани» («Hyundai Motor Company»), а также ООО «Эллада Интертрейд», которые должным образом организованы и существуют в соответствии с законами государства, на территории которого они расположены и занимаются производством новых автомобилей под торговой маркой «Hyundai».

1.13. Гарантия Производителя - означает гарантию, предоставленную предприятием корпорации «Хендэ Мотор Компани» («Hyundai Motor Company»), а также ООО «Эллада Интертрейд», ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус» только на тот автомобиль, который был импортирован и/или реализован ХМСНГ в адрес Дилера. Гарантией производителя на автомобили производства ООО «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус» является гарантия на автомобили, произведенные до 28 декабря 2023 года.

1.14. Первичная диагностика – предварительная проверка автомобиля согласно специальной диагностической карте «Hyundai Certified», проводимая Дилером, необходимая для принятия решения о

возможности подключения Автомобиля к Программе и присвоения ему соответствующего Статуса соответствия требованиям Программы до выставления Дилером Автомобиля на продажу.

1.15. **Диагностика неисправности** - проверка технического состояния Автомобиля при обнаружении Собственником признаков его неисправности в период действия Пакета услуг, осуществляемая при обращении Собственника в рамках Программы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ)

2.1. Предметом настоящей Оферты является предложение заключить договор оказания услуг по Программе (далее и далее – «Договор») между ХМСНГ и физическими лицами, предоставляющий Собственникам возможность получить услуги по Восстановительному ремонту принадлежащих им Автомобилей в соответствии с Пакетом услуг в рамках Программы, на основании информационного документа – Сертификата (уникальный номер подключения к Программе). Сертификат подтверждает выбор Собственником Пакета услуг и не является Договором или документом, равнозначным Договору.

2.2. Восстановительному ремонту в рамках Программы подлежат (включены в Пакет услуг) основные узлы и агрегаты Автомобиля, за исключением следующих элементов:

- Любые фильтры и фильтрующие элементы.
- Лакокрасочное покрытие и кузовные элементы.
- Элементы внутренней отделки, повреждённые механическим, химическим или термическим воздействием.
- Изнашиваемые элементы тормозной системы: тормозные колодки, диски и барабаны.
- Каталитический нейтрализатор двигателя.
- Свечи зажигания бензинового двигателя и свечи накаливания дизельного двигателя.
- Топливные форсунки и насос двигателя.
- Случаи запотевания уплотнительных элементов без каплепадения.
- Расход моторного масла в пределах нормы, установленной производителем Автомобиля.
- Приводные ремни навесного оборудования двигателя.
- Ремень привода ГРМ и механизмы его натяжения.
- Газоразрядные лампы
- Аккумуляторная батарея
- Аудиоаппаратура, установленная изготовителем
- Батарея (устройства ЭРА-ГЛОНАСС)
- Потери деталей или узлов Автомобиля из-за обстоятельств непреодолимой силы или вины собственника.
- Регулировочные работы, долив технологических жидкостей, обновление ПО (за исключением предписанных производителем Автомобиля случаев).
- Очистку топливной системы.
- Шумы, вибрации, запахи и другие проявления эксплуатации, не влияющие на работоспособность Автомобиля.

2.3. Программа распространяется на Автомобили при одновременном соблюдении всех нижеуказанных условий:

- оригинал ПТС или выписка из ЭПТС в наличии.
- отсутствуют следы ремонта силовой структуры кузова и факты срабатывания подушек безопасности
- VIN-номер автомобиля не повреждён, читаем и соответствует информации, указанной в ПТС/ЭПТС.
- реальный пробег автомобиля совпадает с показаниями одометра на панели приборов.
- отсутствуют ограничения на отчуждение (залог, угон, обременения, таможенные ограничения и т.д.).
- С даты передачи первому покупателю прошло не более 6 (шести) лет, пробег не превышает 150 000 (сто пятьдесят тысяч) км.
- полное соответствие диагностической карте «Hyundai Certified», разработанной ХМСНГ, по результатам Первичной диагностики.

2.4. Автомобилю не может быть присвоен Статус при наличии одного из указанных ниже условий:

- Автомобиль использовался в качестве такси, скорой медицинской помощи, служебного автомобиля МВД РФ, Росгвардии или учебного автомобиля.
- Автомобиль переоборудован для работы на сжиженном газе.
- В конструкцию автомобиля внесены изменения, не предусмотренные производителем.

- Автомобиль получил повреждения в результате природных или техногенных катаклизмов (наводнения, землетрясения и т. д.).

2.5. Метод, способ и сроки осуществления Восстановительного ремонта определяются Дилером и ХМСНГ по своему усмотрению.

2.6. Программа действует только на территории Российской Федерации. Собственник Автомобиля имеет право обратиться с требованием о Восстановительном ремонте к любому Дилеру на территории Российской Федерации. Список Дилеров может изменяться ХМСНГ в одностороннем порядке без предварительного уведомления Собственников Автомобилей, участвующих в Программе.

2.7. Участие в Программе «Hyundai Certified» является добровольным. Приобретение Автомобиля у Дилера не обязывает клиента приобретать Пакет услуг. Автомобиль может быть приобретён у Дилера без подключения Автомобиля к Программе "Hyundai Certified".

2.8. Программа не является продлением гарантийного срока, установленного Производителем Автомобиля. Восстановительный ремонт, осуществляемый в рамках Программы, производится вне зависимости от действия/окончания действия гарантийного срока, установленного Производителем Автомобиля, и не является гарантийным по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей». В случае, если на выявленную по результатам Диагностики неисправность Автомобиля одновременно распространяются и Программа, и Гарантия Производителя, неисправность устраняется в рамках Гарантии Производителя.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ К ПРОГРАММЕ И ПРИОБРЕТЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

3.1. Подключение Автомобиля к Программе и приобретение Пакета услуг осуществляется Собственником Автомобиля с помощью и при непосредственном содействии Дилера.

3.2. Перед подключением Автомобиля к Программе Собственник Автомобиля обязан ознакомиться с настоящими Правилами и полностью согласиться с их условиями.

3.3. В целях определения возможности присвоения Автомобилю Статуса соответствия в рамках Программы Дилер проводит проверку пробега и срока эксплуатации Автомобиля, а также осуществляет Первичную диагностику.

3.4. В случае, если по результатам Первичной диагностики Автомобилю был присвоен Статус соответствия Программе, Собственник, желающий приобрести Пакет услуг, оплачивает стоимость такого Пакета услуг, установленную Договором.

3.5. На момент подключения к Программе Автомобиль должен соответствовать требованиям к Статусу соответствия, указанным в п. 1.6. Программы.

3.6. После оплаты Собственником стоимости Пакета услуг, Дилер и Собственник оформляют Акт выдачи Сертификата. После подписания обеими сторонами Акта выдачи Сертификата, Сертификат считается выданным и будет отображен в электронной системе учета, доступной Дилерам, Автомобиль считается подключенным к Программе.

3.7. Факт оплаты Пакета услуг является акцептом настоящей публичной оферты и подтверждает полное и безоговорочное согласие Собственника Автомобиля с Правилами Программы, стоимостью Пакета услуг, а также подключением Автомобиля к Программе.

3.8. В случае смены Собственника, новый Собственник Автомобиля при обращении к Дилеру для осуществления Восстановительного ремонта Автомобиля в рамках Пакета услуг обязан предоставить свидетельство о регистрации такого Автомобиля (СТС), содержащее VIN подключенного к Программе Автомобиля, и данные обратившегося за Восстановительным ремонтом нового Собственника (ФИО). При смене Собственника подключенного к Программе Автомобиля Пакет услуг продолжает действовать до окончания срока действия Пакета услуг.

Данные о сроке действия Пакета услуг доступны на сайте <https://www.hcertified.hyundai.ru>

3.9. В случае согласия нового Собственника с настоящими Правилами и условиями Программы, к новому Собственнику будут применяться условия Правил и Программы в полном объеме до окончания срока действия Пакета услуг, приобретенного предыдущим Собственником.

3.10. При несогласии нового Собственника с настоящими Правилами и условиями Программы, к новому Собственнику не будут применяться условия Программы, предусмотренные настоящими Правилами с даты отказа от участия в Программе, путем направления соответствующего заявления в письменном виде в адрес ХМСНГ.

3.11. В случае письменного отказа нового Собственника Автомобиля от участия приобретенного им Автомобиля в Программе, Пакет услуг прекращает свое действие, а все обязательства ХМСНГ считаются исполненными с момента такого отказа.

3.12. Ни при каких обстоятельствах стоимость ранее оплаченного и использованного предыдущим Собственником Пакета услуг не подлежит выплате новому Собственнику.

3.13. Ввиду того, что действие Программы неразрывно связано с подключенным к ней Автомобилем, как индивидуально определенным объектом, Предыдущий собственник такого Автомобиля, оплативший Пакет услуг, может отказаться от участия в Программе только в период своего правообладания в статусе собственника подключенного к Программе Автомобиля. При переходе права собственности на Автомобиль к новому Собственнику предыдущий собственник утрачивает право отказаться от участия в Программе, поскольку более не состоит в договорных отношениях, регулируемых настоящей Программой.

3.14. Подключая Автомобиль к Программе, Собственник подтверждает, что:

- является дееспособным;
- ознакомлен с действующей редакцией Правил Программы и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить Пакет услуг в размере установленной Договором стоимости;
- предоставил достоверную информацию для внесения данных Автомобиля в систему учета на сайте <https://www.certified.hyundai.ru>.
- передает ХМСНГ и Дилеру для обработки в целях заключения и исполнения Договора свои персональные данные: полное имя (ФИО), номер телефона, адреса электронной почты;
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя. Собственник вправе отозвать согласие, письменно уведомив об этом ХМСНГ.

4. СТОИМОСТЬ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Пакета услуг составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек (в т.ч. НДС 20%)

4.2. Для подключения Автомобиля к Программе Собственник обязан одновременно внести сумму, равную стоимости Пакета услуг в кассу или на расчетный счет Дилера, у которого Собственником приобретается Автомобиль, которому присвоен Статус соответствия в рамках настоящих Правил и Программы.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ХМСНГ имеет право:

5.1.1. Согласовывать предложенный Дилером метод, способ и сроки осуществления Восстановительного ремонта, в соответствии с настоящими Правилами;

5.1.1.1. Окончательное решение по каждому обращению Собственника Автомобиля о соответствии выявленной в результате проведенной Дилером Диагностики неисправности Автомобиля неисправности требованиям Программы для осуществления Восстановительного ремонта принимает ХМСНГ.

5.1.2. В одностороннем порядке прекратить действие Программы и Пакета услуг в случае нарушения Собственником подключенного к Программе Автомобиля условий, установленных настоящими Правилами.

5.2. ХМСНГ обязано:

5.2.1. В случае возникновения подлежащих устранению в рамках Пакета услуг неисправностей Автомобиля организовать выполнение Дилером, к которому обратился Собственник Автомобиля, Восстановительного ремонта в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.2. Осуществлять контроль качества выполнения Восстановительных работ по Программе в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами;

5.2.3. Принимать к рассмотрению письменные претензии от Собственника Автомобиля, в случае, если Восстановительные работы, по мнению Собственника, выполнены некачественно.

5.3. Собственник Автомобиля имеет право:

5.3.1. Обращаться к любому Дилеру на территории РФ для проведения Восстановительного ремонта Автомобиля в рамках и на условиях Правил и Программы;

5.3.2. Получать необходимую информацию о деталях Восстановительного ремонта.

5.4. Собственник Автомобиля обязан:

5.4.1. Неукоснительно выполнять требования настоящих Правил;

5.4.2. Эксплуатировать Автомобиль в соответствии с требованиями, изложенными в Сервисной Книжке, Инструкции по эксплуатации Автомобиля, Инструкции к AVN устройствам (устройства мультимедиа) и дополнительному оборудованию, установленному у Дилера;

5.4.3. В полном объеме производить техническое обслуживание Автомобиля только у Дилера в соответствии с регламентом, указанным в Руководстве по Эксплуатации Автомобиля. Техническое обслуживание должно проводиться с использованием оригинальных запасных частей и аксессуаров, реализованных ХМСНГ через Дилеров. Расходные материалы и технические жидкости, используемые для обслуживания подключенного к Программе Автомобиля должны соответствовать спецификации, рекомендованной Руководством по эксплуатации Автомобиля;

5.4.4. Достоверно сообщать ХМСНГ и Дилеру информацию о техническом состоянии Автомобиля и о событиях / происшествиях, прямо или косвенно способных повлиять на техническое состояние Автомобиля. Незамедлительно прекратить эксплуатацию неисправного Автомобиля, если это может привести к его дополнительным повреждениям. Собственник Автомобиля обязуется не производить изменение (корректировку) пробега, не скрывать и не искажать историю эксплуатации / обслуживания / регистрационных действий Автомобиля, и по запросу Дилера предоставлять документы, включая, но не ограничиваясь: паспорт транспортного средства Автомобиля, свидетельство о регистрации Автомобиля, заказ-наряды на обслуживание и ремонт Автомобиля.

5.4.5. Оплатить стоимость Диагностики неисправности Автомобиля, осуществленной Дилером при обращении Собственника за получением услуг по Восстановительному ремонту Автомобиля в рамках Пакета услуг по ценам соответствующего Дилера, в случае, если будет выявлено, что Пакет услуг не распространяется на неисправность Автомобиля.

5.5. В случае невыполнения требований настоящих Правил и условий Программы, Собственнику Автомобиля будет отказано в проведении Восстановительного ремонта, а действие Пакета услуг при этом автоматически прекращается.

6. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СОБСТВЕННИКА АВТОМОБИЛЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА

6.1. В случае возникновения в период действия Пакета услуг неисправности подключенного к Программе Автомобиля Собственник Автомобиля вправе обратиться к любому Дилеру с требованием о Восстановительном ремонте в рамках Программы. При этом, Собственник Автомобиля обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к Дилеру.

6.2. При обращении с требованием о Восстановительном ремонте в рамках Программы Собственник Автомобиля должен уведомить Дилера о намерении провести устранение неисправности именно в рамках Программы.

6.3. При обращении Собственника Автомобиля, Дилер производит проверку факта участия Автомобиля в Программе, а также срока действия Пакета услуг (как по пробегу, так и по сроку эксплуатации Автомобиля) и соблюдения Собственником Автомобиля прочих условий, изложенных в настоящих Правилах.

6.4. ХМСНГ и / или Дилер вправе отказать Собственнику Автомобиля в выполнении Восстановительных работ в рамках Программы и Пакета услуг, в случаях, оговоренных настоящими Правилами. В целях

проверки Дилер может запросить, а Собственник обязан предоставить документы, указанные в пп. 5.4.4. Правил.

6.5. После проведения проверки Автомобиля (п. 6.3. Правил), и, в случае его соответствия требованиям настоящих Правил, Дилер проводит Диагностику неисправности Автомобиля с целью выявления:

6.5.1. Факта наличия неисправности Автомобиля, в отношении которой поступило обращение;

6.5.2. В случае выявления неисправности Автомобиля Дилер устанавливает причины и характер ее появления;

6.5.3. После выявления неисправности, а также причин и характера ее возникновения Дилер направляет в ХМСНГ запрос на согласование ее устранения в рамках Программы.

6.5.4. Согласование ХМСНГ запроса Дилера на проведение Восстановительного ремонта Автомобиля в рамках Программы считается подтверждением факта распространения Программы на неисправность Автомобиля, в связи с возникновением которой Собственник Автомобиля обратился к Дилеру.

6.6. В случае, если по результатам Диагностики неисправности Автомобиля:

6.6.1. Неисправность не была выявлена;

6.6.2. На выявленную неисправность не распространяется Программа;

6.6.3. Состояние / выявленная неисправность Автомобиля / характер эксплуатации Автомобиля / история регистрационных действий Автомобиля попадают под положения Правил, исключающие проведение Восстановительного ремонта Автомобиля по Программе;

6.6.4. Выявлено любое другое нарушение настоящих Правил,

проведение Восстановительного ремонта в рамках Программы - невозможно. Собственник Автомобиля обязан оплатить Дилеру стоимость Диагностики неисправности исходя из коммерческой стоимости данных работ, утвержденных Дилером.

6.7. Если по результатам Диагностики неисправности Автомобиля неисправность, в отношении которой Собственник Автомобиля обратился к Дилеру, выявлена и на выявленную неисправность распространяется Программа, Дилер, после согласования с ХМСНГ Восстановительного ремонта в соответствии с настоящим разделом Правил, приступает к устранению такой неисправности Автомобиля в рамках Программы, для чего Дилер оформляет и подписывает с Собственником Автомобиля соответствующий Заказ-наряд.

6.8. Дилер по согласованию с ХМСНГ определяет способ и метод осуществления Восстановительного ремонта Автомобиля. Замененные в процессе ремонта детали переходят в собственность Дилера, осуществившего Восстановительный ремонт Автомобиля, остаются у него и не подлежат передаче Собственнику Автомобиля.

6.9. Восстановительный ремонт Автомобиля, проводимый в рамках Программы, а также Диагностика неисправности Автомобиля, в случае если по итогам ее проведения неисправность, в отношении которой обратился Собственник Автомобиля, была выявлена, и на выявленную неисправность распространяется Программа, выполняются без дополнительной оплаты со стороны Собственника Автомобиля.

6.10. Гарантия на Восстановительный ремонт в рамках Программы действует в течение срока действия Пакета услуг по Программе.

6.11. ХМСНГ оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на сайте <https://www.hcertified.hyundai.ru>. Опубликованные таким образом условия вступают в силу с даты их опубликования.

6.12. В случае, если на выявленную по результатам Диагностики неисправности Автомобиля неисправность, в отношении которой обратился Собственник Автомобиля, не распространяется Программа и Собственник Автомобиля, тем не менее, принимает решение осуществить ремонт Автомобиля у Дилера, ремонт производится за счет Собственника Автомобиля по утвержденным ценам соответствующего Дилера.

6.13. В случае выявления недостатков (неисправности, дефектов) возникших в течение срока гарантии на Восстановительный ремонт в результате ненадлежащего выполнения Восстановительного ремонта, Собственник обязан незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения недостатка обратиться к ХМСНГ через контактный центр по телефону: 8(800)333 71 67.

6.13.1 ХМСНГ в течение 3 (трех) рабочих дней рассматривает обращение и направляет Собственника к определенному Дилеру, уполномоченному на устранение недостатков (неисправности, дефектов),

возникших в течение срока гарантии на Восстановительный ремонт в результате ненадлежащего выполнения Восстановительного ремонта.

6.13.2 Собственник обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля при наличии признаков неисправности, способных привести к дополнительным повреждениям, и доставить Автомобиль к указанному ХМСНГ Дилеру для проведения диагностики неисправности и устранения недостатков (неисправности, дефектов), в случае, если недостаток (неисправность, дефект) возник в результате некачественно выполненного Восстановительного ремонта.

6.13.3 Диагностика на предмет некачественно выполненного Восстановительного ремонта проводится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Автомобиля к Дилеру.

6.13.3.1. Если по результатам такой диагностики будет выявлено, что недостаток (неисправность, дефект) является следствием некачественно выполненного Восстановительного ремонта, устранение такого недостатка (неисправности, дефекта) Собственник не оплачивает Дилеру стоимость диагностики и работ по устранению недостатка (неисправности, дефекта) некачественно выполненного Восстановительного ремонта.

6.13.3.2. Если по результатам такой диагностики будет выявлено, что недостаток (неисправность, дефект) не является следствием некачественно выполненного Восстановительного ремонта, Собственник обязан оплатить Дилеру стоимость диагностики исходя из коммерческой стоимости данной диагностики у Дилера.

7. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА АВТОМОБИЛЯ

7.1. Дилер производит Восстановительный ремонт Автомобиля в разумные сроки, необходимые для выполнения ремонта соответствующего уровня сложности. В отсутствие особо оговоренных письменных договоренностей между Дилером и Собственником Автомобиля, ремонт должен быть выполнен в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты подтверждения наличия неисправности, подпадающей под действие Программы. Для целей настоящих Правил, под моментом подтверждения факта наличия неисправности Автомобиля, подпадающей под действие Программы, понимается дата получения Дилером подтверждения согласования со стороны ХМСНГ на соответствующий запрос Дилера (пп. 6.5.4 Правил).

7.2. В случае невозможности произвести Восстановительный ремонт в срок, указанный в п. 7.1. Правил, в связи с отсутствием необходимых запасных частей, либо в силу технической / технологической специфики ремонтных операций, Собственник Автомобиля и Дилер продлевают срок проведения Восстановительных работ путем заключения соответствующего письменного соглашения.

7.3. ХМСНГ и Дилер не несут ответственность перед Собственником Автомобиля за превышение срока Восстановительного ремонта, возникшего в силу обстоятельств непреодолимой силы.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ

8.1. Программа не распространяется на случаи, когда неисправности Автомобиля возникли вследствие:

- Небрежной эксплуатации, в том числе использования Автомобиля на дорогах, не соответствующих требованиям ГОСТ и технических регламентов РФ.
- Длительного простоя Автомобиля (более 60 (шестидесяти) дней подряд).
- Механического повреждения Автомобиля или внешнего воздействия на него, включая дорожные инциденты (ДТП), аварии, наезды на препятствия, попадание посторонних предметов или воды в узлы и агрегаты Автомобиля, совершение противоправных действий, направленных на повреждение/уничтожение Автомобиля, воздействие в результате природных катаклизмов и катаклизмов техногенного характера.
- Использования для заправки Автомобиля топлива ненадлежащего качества или топлива, не соответствующего октановому числу, заявленному производителем Автомобиля.
- Внесения изменений в конструкцию Автомобиля, установки дополнительного оборудования или стороннего программного обеспечения, не предусмотренных производителем.
- Нарушения условий и правил эксплуатации Автомобиля, указанных в Руководстве по эксплуатации и (или) Сервисной книжке.
- Использования запасных частей или расходных материалов, не рекомендованных производителем Автомобиля.

8.2. Требования о проведении Восстановительного ремонта в рамках Программы не удовлетворяются в случаях:

- Использования Автомобиля не по назначению (любые способы/виды использования Автомобиля, за исключением использования в личных (некоммерческих) целях, в пределах допустимой производителем Автомобиля нагрузки на конструкцию, а также узлы и агрегаты Автомобиля).
- Участия Автомобиля в соревнованиях, гонках или испытаниях.

- Эксплуатации в экстремальных условиях, включая гоночные треки, повышенная запылённость, высокая влажность, эксплуатацию при температурах за пределами диапазона -30°C до +40°C.
- Любого ремонта или обслуживания не у официального дилера «Hyundai».
- Вмешательство в работу измерительных приборов Автомобиля, которое приводит к некорректному отражению данных о пробеге Автомобиля.
- Пропуска регламентного обслуживания более чем на 1 месяц или 1 000 км пробега.
- Отказа от участия в рекомендованных производителем сервисных или отзывных кампаниях.
- Повреждения, возникшие в результате природных катаклизмов и катаклизмов техногенного характера.
- Совершение противоправных действий, направленных на повреждение/уничтожение Автомобиля.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Собственник Автомобиля и ХМСНГ принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по Договору путем переговоров.

9.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней стороны не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения ХМСНГ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. ХМСНГ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за причинение Собственнику Автомобиля морального ущерба, упущенной выгоды, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Собственника Автомобиля или третьих лиц. Ответственность ХМСНГ в отношении любого реального ущерба, возникшего в результате или в связи с исполнением обязательств, будет ограничиваться стоимостью Пакета услуг, оплаченного (приобретенного) Собственником Автомобиля.

9.4. Вся необходимая информация о Программе доводится до сведения Собственника Автомобиля в настоящих Правилах, размещенных на сайте <https://hyundai.ru/>. Также необходимая информация о Программе может быть доведена ХМСНГ до Собственника Автомобиля иными способом по усмотрению ХМСНГ.

9.5. Оплата стоимости Пакета услуг означает, что Собственник Автомобиля подтверждает свое ознакомление и полное согласие со всеми условиями настоящих Правил; вся необходимая и достоверная информация о Программе, включая, но не ограничиваясь информацией об условиях действия Программы, о порядке взаимодействия по Программе, предоставлена ему в полном объеме.

9.6. ХМСНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке отозвать настоящие Правила в любой момент времени, вносить изменения в настоящие Правила, включая, но не ограничиваясь, порядок участия, стоимость Пакетов услуг, условия предоставления Восстановительного ремонта, перечень исключений и ограничения Программы и т.д.

9.7. Изменения в настоящие Правила вступают в силу с даты их опубликования на официальном сайте (<https://hyundai.ru/>), если иная дата не указана ХМСНГ, и распространяются на все Автомобили, подключенные к Программе.

9.8. ХМСНГ сообщает об изменениях в Программе путем публикации на официальном сайте (<https://hyundai.ru/>).

9.9. В случае признания недействительным какого-либо условия настоящих Правил, это не влечет недействительности остальных условий.